



## **“Como entregar Malas Noticias”**

### MÓDULO 1

#### **“Aspectos previos a desarrollar antes de entregar “Malas Noticias”**

Profesora: Lina Muñoz

Psicóloga y Psicoterapia Instituto M Erickson

#### **Objetivo General del Módulo**

- Aprender aspectos fundamentales, tanto teóricos, como prácticos en la entrega de “Malas Noticias”, en los profesionales de la salud.

#### **Objetivos Específicos del Módulo**

- Reconocer y comprender la importancia de la relación vincular entre médico y paciente y/o tutor.
- Conocer como desplegar estrategias y herramientas comunicacionales.
- Desarrollar técnicas que estimulan la empatía emocional con los pacientes.

#### **Contenidos del Módulo:**

- Que es un vínculo Terapéutica-Paciente y/o tutor y la importancia en el tratamiento
- Conociendo al Paciente: Mundo cultural, mundo socioeconómico, determinantes sociales de base, lenguaje, pensamiento concreto o formal, escolaridad, institución, enfermedad, reconocer cuanto quiere saber el paciente de su diagnóstico.
- Técnicas de comunicación de acuerdo con el modelo de Programación Neurolingüística y otros modelos.
- Que se entiende por inteligencia social en la entrega de malas noticias.

#### **Aprendizaje esperado:**

- Comprende la importancia vincular y comunicacional, de las bases teóricas del mundo individual, familiar y social de cada uno de los pacientes.



### **Lecturas Obligatorias:**

- Habilidades psicosociales básicas Guía para personal de Primera Línea de Respuesta a la COVID-19. IASC-INTER-AGENCY STANDING COMMITTEE
- El Arte De Comunicar. PNL Para Hacer Presentaciones Eficaces Editorial: Rigden Instituto Gestalt- Edición: 2015

### **Metodología de aprendizaje:**

- Clases virtuales de los módulos teóricos relacionados con los contenidos descritos.
- Participación en el foro mediante el debate de casos clínicos.

### **Actividades para realizar**

- Tome nota de las principales ideas.
- Puede comentar o hacer preguntas permanentemente en el foro del módulo.
- Ingrese al foro del módulo 1, organícese en equipos de 2 alumnos y trabaje con las herramientas que posee actualmente y responda en forma reflexiva, fundamentada, la siguiente pregunta: ¿Cómo entregaría una mala noticia a un Paciente? (Caso hipotético).
- A partir de la interacción generada en foro, haga un resumen de la discusión, considerando fortalezas y debilidades observadas en las estrategias utilizadas para la “entrega de malas noticias”.
- Ingresar al foro y envíe el resumen solicitado en el esquema sugerido
- Evaluación **Módulo 1** del a través de las tareas solicitada:
  - **Tarea 1.** Elabore un ejemplo de una situación experiencial en la que usted aplicó los conceptos de escucha activa.
  - **Tarea 2.** Describa un caso en la que se aprecie que el “vínculo terapéutico” produjo un cambio significativo en el paciente.
  - **Tarea 3.** Señala 5 distinciones personales individuales familiares y sociales que se consideraren la entrega de información de malas noticias a un paciente.

### **Tiempo estimado de realización: 10 horas ped.**

- 5 horas Ped. asincrónicas.
- 5 horas Ped. Modalidad Hyflex

### **Tipo de evaluación (rubrica):**

La evaluación será diagnóstica, formativa y sumativa, midiendo el cumplimiento de los objetivos del módulo en los estudiantes. Tiene un 30% del total de la nota.



## MODULO 2

### “Bases indispensables para entregar “Malas Noticias”

#### Objetivo General del Módulo

- Reconocer comunicacionalmente las estrategias para la entrega de “Mala Noticia”, en Salud.

#### Objetivos Específicos del Módulo

- Relevar la importancia del Principio Derecho, Autonomía, Dignidad y cambios de modelo de Participación y deliberación en la relación médico-paciente

Lograr integrar el modelo de cambios al Derecho a la información, como Derecho Humano consagrado en diversos Tratados Internacionales ratificados por Chile.

- Lograr identificar estrategias y acciones de acompañamiento que requieren los pacientes.

#### Contenidos del Módulo:

- Que se entiende por “Mala Noticia “en el ámbito clínico.
- La importancia de aspectos éticos asociada a la noticia
- Concepto de Derecho, Autonomía, Dignidad y su importancia desde el ámbito vinculante universal.
- Protocolos EPICEE, ABCDE, BREAKS (Generalidades)
- Seis pasos del Protocolo SPIKES

#### Aprendizaje esperado:

- Reflexionará y englobará los cambios de paradigmas de la maleficencia a los modelos de Derecho, Autonomía, Dignidad y Participación.

#### Lecturas Obligatorias:

- Riquelme A, Martín y Ortigosa J- Adaptado: La Comunicación con el enfermo y el manejo de la información. Manual de atención psicosocial. Instituto Monsa de Ediciones S.A. 2011
- Rev. Med. Clin. Condes – 2013
- Ley 20.584 Deberes y derechos de Paciente- octubre 2012 Ministerio de Salud- Chile



- Carolina Elizasu – Colección mayores El acompañamiento en fin de Vida- Edictorial CCS-2010- Madrid

### **Metodología de aprendizaje:**

- Clases virtuales de los módulos teóricos relacionados con los contenidos descritos.
- Taller virtual en role playing, de la entrega de “Malas Noticias con modelo clásico y Modelo en derecho”.
- Analizar un protocolo y seleccionar para su entrega de malas noticias.
- Participación grupal en Protocolo de entrega de Malas Noticias

### **Actividades para realizar:**

- Caso descrito de entrega de “Mala Noticia”, trabajo Grupal y Análisis de caso en “Modelo de derecho”.
- Elaborar un caso con los seis pasos del Protocolo para la entrega de Mala Noticia
- Distinción entre Paciente, familia y su rol en la información a través de las propias experiencias clínicas.
- Ingrese a Foro tarea **Módulo 2:** Adjunte el archivo con el resumen y enviar. (Análisis de protocolo).

### **Tiempo estimado de realización**

- 5 horas Ped. asincrónicas.
- 3 horas Ped sincrónicas

### **Tipo de evaluación**

Evaluación formativa, a través de la aplicación de protocolo de entrega de noticias con un 30%.del valor total de la nota



## MODULO 3

### **“Rol de los integrantes de los equipos para la entregar Malas Noticias”**

#### **Objetivo General del Módulo**

- Conocer quiénes son los integrantes principales de los equipos y su rol y la importancia de la comunicación.

#### **Objetivos Específicos del Módulo**

- Profundizar historia de modelo hegemónico médico, tecnologización e institucionalización de la medicina al conjunto de saberes con visión holística e integral.
- Reconocer el rol de cada uno de los integrantes del equipo; medico tratante, residente, enfermeras, asistente social, psicólogos, integrantes paramédicos, auxiliares, voluntariado y apoyo espiritual y otra especialidad a fin.

#### **Contenidos del Módulo:**

- Leve historia de modelos médicos hasta hoy, con mirada holística e integral
- Principios de Preparar, observar, escuchar y conectar
- Estrategias para el entrenamiento de equipos de trabajo.



### **Aprendizaje esperado:**

- Conoce la importancia de la integración en cada uno de los integrantes del equipo en la entrega de información y Malas Noticias.

### **Lecturas Obligatorias:**

- Algas HLA, González AJC. La clínica y la medicina interna pasado, presente y futuro: un libro para todos. Mul Med. 2013;17(1)
- Trabajo en equipo: ¿Es posible formar equipos médicos expertos a partir de profesionales expertos? Rev. Méd. Urug. vol.32 no.1 Montevideo abr. 2016
- Ana María Daskal Minuchin La persona del terapeuta Editorial: Ediciones UC

### **Metodología de aprendizaje:**

- Clases virtuales de modelo teóricos relacionados con los contenidos descritos.
- Video
- Participación grupal de intercambios de roles.
- Prueba de V y F

### **Actividades para realizar:**

- Escuchar y análisis de video en clases
- Trabajos en grupo con Role playing de roles en la entrega de malas noticias
- Responder preguntas V y F

### **Tiempo estimado de realización**

- 2 horas Ped. sincrónicas.
- 3 horas Ped. asincrónicas.

### **Tipo de evaluación**

Evaluación formativa a través de aplicación de cuestionario y preguntas de V y F

Equivale al 20% del total de la nota.



## MODULO 4

### **“Autocuidado y desgaste emocional en la entrega de Malas Noticias”**

#### **Objetivo General del Módulo**

- Reconocer y mantener el bienestar propio, registrando la importancia de la cohesión del equipo y los estresores.

#### **Objetivos Específicos del Módulo**

- Experimentar la comunicación y la interacción con otros integrantes de equipo.
- Manejar proceso de prevención logrando Parar, Pensar y Actuar.
- Reconocer estrategias de contención ante la angustia.
- Reconocer la importancia de la organización del equipo y su intervención.

#### **Contenidos del Módulo:**

- Bienestar y reconocimiento de Reacciones propias e implicancias en el autocuidado
- Comunicación y organización para el apoyo, tanto colectivo como individual.
- Necesidades individuales, reconocer círculos de control y situaciones externas.



### **Aprendizaje esperado:**

- Aprende técnicas de autocuidado y elementos estresores.

### **Lecturas Obligatorias:**

- FELIPE E. GARCÍA Doctor en Psicología Académico Universidad Santo Tomás, Chile director general, CESIST Chile Terapia breve de problemas de ansiedad.
- Organización Mundial de la Salud (2012). “Primera ayuda psicológica: Guía para trabajadores de campo”. Recuperado de [http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/44837/1/9789243548203\\_spa.pdf](http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/44837/1/9789243548203_spa.pdf).
- MINSAL. (2020). Formación Básica en Primera Ayuda Psicológica en contexto de COVID-19. Disponible en: [https://www.youtube.com/watch?v=8eQQFjYgP5c&list=PLJ0RHkv\\_gUTB4MaRbm1Q56oe4kEBHTxlb](https://www.youtube.com/watch?v=8eQQFjYgP5c&list=PLJ0RHkv_gUTB4MaRbm1Q56oe4kEBHTxlb)

### **Metodología de aprendizaje:**

- Clases virtuales o Hyflex , de los módulos teóricos relacionados con los contenidos descritos.
- Representación gráfica y/o corporales de emociones
- Ejercicios varios de contención y relajación

### **Actividades para realizar:**

- Realización de rellenado de colores o collage de silueta gráfica, de emociones, que permita encontrar soluciones para el propio autocuidado, individual y grupal.
- Realización de diferentes tipos de relajación a través de respiración e imaginería.

### **Tiempo estimado de realización**

- 2 horas Ped asincrónicas.
- 3 horas Ped sincrónicas

### **Tipo de evaluación**

Evaluación formativa, a través de propuestas creativas de Autocuidado e integración Grupal en Equipos de salud.

Tiene un 20% del total de la nota.-